Polis

Balens beroepsaansprakelijkheid, beroepsfouten en persoonlijke ongevallen

Formulier BPLMW D-NL 10/17

Hoofdkantoor: 20 Gracechurch Street, Londen, EC3V 0BG, Verenigd Koninkrijk
Geregistreerd in Engeland onder nr. 5328622
Catlin Insurance Company (UK) Ltd. is geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority
en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority

Polis

Van harte welkom bij Balens en XL Catlin

Van harte welkom bij Balens

Balens heeft een lang bedrijfsverleden als specialist in het leveren van kwaliteitsondersteuning en advies aan gezondheids-, welzijns- en gezondheidsgerelateerde professionals en organisaties. **Balens** is een internationaal ethisch bedrijf dat zich voornamelijk toelegt op het opstellen en leveren van een brede reeks toonaangevende verzekerings- en financiële diensten. Niet alleen voor individuele therapeuten, maar ook voor verenigingen, organisaties, bedrijven, liefdadigheidsinstellingen en vennootschappen. **Balens** gelooft in een vriendelijke en flexibele benadering met een luisterend oor wanneer het gaat om het behartigen van de belangen van **Uw Bedrijfsactiviteiten** en kijkt ernaar uit om **U** in de toekomst jarenlang van dienst te zijn.

Balens is erg trots op zijn samenwerking met XL Catlin en biedt **U** graag de nieuwste versie van hun unieke verzekeringspakket aan. In deze polis is **Onze** toonaangevende formulering nog verder aangescherpt wat betreft duidelijkheid en reikwijdte en geactualiseerd volgens de huidige marktpraktijken die **U** nog meer bescherming bieden dan voorheen - als er iets is wat **U** niet begrijpt, vraag dit dan aan het personeel van **Balens**.

Om voor dit verzekeringsprogramma de kosten laag en de kwaliteit hoog te houden en om ervoor te zorgen dat **u** beschermd bent, vragen wij u om de algemene dekkingsvoorwaarden te lezen en in acht te nemen, opdat de dekking van kracht blijft en **Wij** eventuele **Claims** kunnen behandelen - dank u!

Van harte welkom bij XL Catlin

Dank **U** voor het afsluiten van **Uw** verzekeringspolis bij XL Catlin en welkom bij de Catlin Insurance Company (UK) Ltd.

Wij zetten ons in om **Uw Bedrijfsactiviteiten** te stimuleren. Met een geweldige combinatie van mensen, producten, diensten en technologie, bekijken **Wij** risico's op een nieuwe manier. Van verzekering tot herverzekering, **Wij** kunnen u helpen met het vinden van innovatieve antwoorden voor een veranderende wereld.

Onze verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen leveren professionele eigendoms-, ongevallen- en speciale producten aan industriële, commerciële en professionele bedrijven, verzekeringsmaatschappijen en andere ondernemingen wereldwijd. Klanten kijken naar XL Catlin voor antwoorden op hun meest complexe risico's en om hun wereld vooruit te helpen.

Krachtige analyses, diepere inzichten en toonaangevende technologieën. **Wij** van XL Catlin staan open voor nieuwe ideeën en we zijn er klaar voor om moeilijke uitdagingen op te pakken - van de meest bekende tot de meest complexe.

U heeft innovatieve, creatieve oplossingen nodig voor **Uw** risico's. **Wij** zijn er om ze te vinden.

Ga naar xlcatlin.com voor meer informatie

Polis

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4

2 Polisdefinities 9

3 Polisuitsluitingen 13

4 Polisvoorwaarden 14

5 Sectie Aansprakelijkheid 15

6 Sectie Persoonlijke ongevallen 32

Polis

1 Inleiding

Deze polis bestaat uit Polisdefinities, Uitsluitingen en Voorwaarden, het **Polisblad**, de Secties waarvoor de dekking van kracht is, zoals vermeld in het **Polisblad** en de **Aanhangsels**, indien van toepassing. Al deze onderdelen vormen één enkel document en moeten worden gelezen als één contract. Bij de beslissing om deze polis te accepteren en bij het bepalen van de voorwaarden en de premie hebben **We** ons gebaseerd op de informatie die **U Ons** heeft verstrekt.

Deze verzekering wordt door **Ons** onderschreven en geregeld via **Balens** in overeenstemming met de machtiging die is verleend onder het contractnummer, zoals vermeld in het **Polisblad**.

Wij zullen **U**, met inachtneming van de premiebetaling, verzekeren volgens de algemene voorwaarden van deze polis tegen de gebeurtenissen die zijn beschreven in de Secties die van kracht zijn en die plaatsvinden in verband met de **Bedrijfsactiviteiten** gedurende de **Verzekeringsperiode** of een latere periode als **Wij** akkoord zijn gegaan om de premiebetaling hiervoor te accepteren.

Lees de polis zorgvuldig door en zorg ervoor dat deze voldoet aan **Uw** behoeften. Als er aanpassingen nodig zijn, kunt **U** contact opnemen met **Balens** als tussenpersoon van deze polis.

Bewaar deze polis op een veilige plaats - mogelijk moet **U** ernaar verwijzen als **U** een **Claim** moet indienen.

1.1 Toegankelijkheid

Op verzoek kan **Balens** de polis met bijbehorende documentatie, inclusief het document met de belangrijkste feiten, verstrekken in braille, audioformaat of grote afdruk. Als **U** een alternatief formaat wenst, dient **U** contact op te nemen met **Balens**, de tussenpersoon van deze polis.

1.2 Britse Wet bescherming persoonsgegevens

Alle informatie die aan **Ons** wordt verstrekt met betrekking tot **U**, een verzekerde persoon of een **Werknemer** zal door **Ons** worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Britse Wet bescherming persoonsgegevens 1998, met als doel het verstrekken van verzekeringen en het afhandelen van eventuele **Claims** of klachten. Dit kan ertoe leiden dat dergelijke informatie aan derden moet worden verstrekt.

1.3 Rechten van derden

Het is niet de bedoeling van deze polis dat een andere partij dan **Wij** en degenen die zijn genoemd of gedefinieerd als **U** of andere partijen die specifiek door deze polis worden gedekt, rechten verwerft op grond van of in verband met deze polis of recht heeft op een uitkering op grond van een van de voorwaarden ervan.

1.4 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het staat de partijen vrij om te kiezen welk recht van toepassing is op deze verzekeringsovereenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt deze verzekeringsovereenkomst beheerst door het Nederlandse recht en onderworpen aan de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Nederland.

De taal van deze verzekeringsovereenkomst en alle communicatie die er betrekking op heeft, is Nederlands.

1.5 Annulering en afkoelingsperiode

(a) **Uw annuleringsrecht tijdens de afkoelingsperiode**

U heeft het recht om deze polis te annuleren door **Ons** via **Balens** binnen veertien (14) dagen vanaf ofwel:

(i) de datum waarop **U** deze polis ontvangt; ofwel

(ii) het begin van de **Uw verzekeringsperiode**;

afhankelijk van welke de laatste is.

Er vindt een volledige terugbetaling van eventueel betaalde premies plaats, tenzij **U** een **Claim** heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarpremie verschuldigd is.

(b) **Uw annuleringsrecht na de afkoelingsperiode**

U heeft het recht om deze polis na de afkoelingsperiode te annuleren door **Ons** via **Balens** hiervan in kennis te stellen. Elke premierestitutie die aan **U** verschuldigd is, zal worden berekend tegen een proportioneel dagtarief, afhankelijk van hoe lang de polis van kracht is geweest, tenzij **U** een **Claim** heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarpremie verschuldigd is.

(c) **Ons annuleringsrecht**

Wij hebben het recht om deze polis te annuleren als daar een geldige reden voor is, zoals:

(i) enig verzuim van **U** om de premie te betalen; of

(ii) een risicowijziging wat betekent dat **Wij U** niet langer kunnen verzekeren; of

(iii) niet-medewerking of het niet leveren van enige informatie of documentatie die **Wij** vragen, zoals details van een **Claim**;

door **U** veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Elke premierestitutie die aan **U** verschuldigd is, zal worden berekend tegen een proportioneel dagtarief, afhankelijk van hoe lang de polis van kracht is geweest, tenzij **U** een **Claim** heeft ingediend, in welk geval de volledige jaarpremie verschuldigd is.

1.6 **Informatie die U aan Ons heeft verstrekt**

Bij de beslissing om deze polis te accepteren en bij het vaststellen van de voorwaarden en de premie hebben **Wij** vertrouwd op de informatie die **U** aan **Ons** heeft verstrekt. **U** moet vragen die **Wij** stellen zorgvuldig beantwoorden, zodat de verstrekte informatie juist en volledig is.

Als **Wij** vaststellen dat **U Ons** opzettelijk of roekeloos heeft voorzien van onjuiste of misleidende informatie, dan hebben **Wij** het recht om:

(a) deze polis te beschouwen als nooit bestaand hebbend;

(b) alle **Claims** af te wijzen; en

(c) de premie te behouden.

Als **Wij** vaststellen dat **U Ons** onzorgvuldig heeft voorzien van onjuiste of misleidende informatie, dan hebben **Wij** het recht om:

(i) deze polis te beschouwen als nooit bestaand hebbend, te weigeren **Claims** uit te keren en de premie die **U** heeft betaald terug te betalen, als **We U** geen dekking hadden geboden;

(ii) deze polis te beschouwen alsof hij op andere voorwaarden was aangegaan dan overeengekomen, als **Wij U** op andere voorwaarden dekking hadden geboden;

(iii) het bedrag dat **Wij** voor elke **Claim** uitbetalen proportioneel te verlagen aan de hand van de premie die **U** heeft betaald en de premie die **Wij U** in rekening zouden hebben gebracht, als **We U** meer in rekening zouden hebben gebracht.

Wij zullen **U** schriftelijk laten weten of (i), (ii) en/of (iii) van toepassing zijn.

Als er geen uitstaande **Claim** is en (ii) en/of (iii) zijn van toepassing, dan hebben **Wij** het recht om:

(1) **U** dertig (30) dagen van tevoren in kennis stellen van het feit dat **Wij** deze polis beëindigen; of

(2) **U** in kennis stellen van het feit dat **Wij** deze polis en eventuele toekomstige **Claims** zullen behandelen volgens (ii) en/of (iii), in welk geval **U Ons** vervolgens dertig (30) dagen van tevoren in kennis kunt stellen van het feit dat **U** deze polis beëindigt.

Als deze polis wordt beëindigd in overeenstemming met (1) of (2), dan zullen **Wij** elke aan **U** verschuldigde premie met betrekking het saldo van de **Verzekeringsperiode** terugbetalen.

1.7 **Veranderingen waarover we in kennis moeten worden gesteld**

U moet **Ons** zo snel als praktisch mogelijk informeren over enige wijziging in de informatie die **U Ons** heeft verstrekt en die zich voordoet voor of tijdens een **Verzekeringsperiode**.

Wanneer **Wij** in kennis worden gesteld van een wijziging, dan zullen **Wij U** mededelen of dit van invloed is op **Uw** polis. **Wij** kunnen **Uw** polis bijvoorbeeld annuleren in overeenstemming met de annulerings- en afkoelingsbepalingen, de voorwaarden van **Uw** polis wijzigen of de premie voor **Uw** verzekering verhogen. Als **U Ons** niet op de hoogte stelt van een wijziging, dan kan dit van invloed zijn op een eventuele **Claim** die **U** indient of het kan ertoe leiden dat uw verzekering ongeldig wordt.

1.8 **Fraude**

Als **U** of iemand die namens **U** handelt een frauduleuze **Claim** indient, bijvoorbeeld een verlies dat op frauduleuze wijze is veroorzaakt en/of is overdreven en/of is ondersteund door een frauduleuze verklaring of een ander middel, dan geldt dat **Wij**:

(a) niet aansprakelijk zijn voor het uitbetalen van de **Claim**; en

(b) van **U** elk bedrag dat door **Ons** aan **U** is betaald met betrekking tot de **Claim** kunnen terugvorderen; en

(c) door middel van een kennisgeving aan **U** deze polis als beëindigd kunnen beschouwen met ingang van het tijdstip van de frauduleuze handeling.

Als **Wij Ons** recht onder (c) hierboven uitoefenen:

(i) dan zijn **Wij** niet aansprakelijk jegens **U** met betrekking tot een relevante gebeurtenis die plaatsvindt na het tijdstip van de frauduleuze handeling. Een relevante gebeurtenis is elke gebeurtenis waarvoor **Wij** aansprakelijk zijn krachtens deze polis (zoals een verlies, een ingediende **Claim** of de melding van een potentiële **Claim**); en

(ii) dan hoeven **Wij** de betaalde premie niet te restitueren.

1.9 **Sancties**

Wij zullen in het kader van deze polis geen enkel bedrag uitkeren als schadedekking of betaling van een eventuele **Claim** of een andere uitkering verstrekken, wanneer dit in strijd is met een sanctie, verbod of beperkingen die is opgelegd door de wet of door middel van een verordening.

1.10 **Klachtenprocedure**

Wij streven er voortdurend naar diensten van hoge kwaliteit te leveren en **Wij** willen dit te allen tijde zo houden.

Indien **U** vragen of zorgpunten heeft over de polis of de afhandeling van een **Claim**, kunt u contact opnemen met **Balens**, bij wie u de polis heeft afgesloten.

Klachten kunt **U** ook op elk gewenst moment richten aan:

Complaints Manager
Catlin Insurance Company (UK) Ltd.
20 Gracechurch Street
Londen
EC3V 0BG
Verenigd Koninkrijk
Telefoonnummer: 020 7743 8487
E-mail: xlcatlinukcomplaints@xlcatlin.com

Als **U** niet tevreden bent nadat de Complaints Manager (klachtenbeheerder) **Uw** klacht heeft overwogen of als U niet binnen acht (8) weken een definitief besluit heeft ontvangen, dan kunt **U Uw** klacht doorverwijzen naar de Financial Ombudsman Service (Ombudsman Financiële Dienstverlening):

Exchange Tower
Londen
E14 9SR
Verenigd Koninkrijk

E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
In het Verenigd Koninkrijk
Telefoonnummer: 0800 0234 567 (gratis vanaf een vast nummer)
Telefoonnummer: 0300 1239 123 (gratis vanaf een mobiele telefoon waarbij maandelijks een bedrag wordt betaald om 01- of 02-nummers te bellen)
Van buiten het Verenigd Koninkrijk
Telefoonnummer: +44(0)20 7964 1000
Faxnummer: +44(0)20 7964 1001

De Financial Ombudsman Service (Ombudsman Financiële Dienstverlening) kan de meeste klachten van consumenten en kleine bedrijven in behandeling nemen. Voor meer informatie kunt **U** contact opnemen met deze dienst via het bovenstaande telefoonnummer of adres of hun website raadplegen: www.financial-ombudsman.org.uk

De Europese Commissie biedt ook een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform) waarop consumenten hun klacht kunnen indienen via een centrale site, die de klacht doorstuurt naar de juiste alternatieve geschillenbeslechting (ADR-regeling). De ADR-regeling voor Catlin Insurance Company (UK) Ltd. is de Financial Ombudsman Service, waarmee **U** rechtstreeks contact kunt opnemen via de bovenstaande contactgegevens. Voor meer informatie over ODR, ga naar http://ec.europa.eu/odr

1.11 Financial Services Compensation Scheme

Wij zijn verzekerd bij de Financial Services Compensation Scheme (Britse compensatieregeling voor financiële diensten). Het is mogelijk dat **U** recht heeft op compensatie door middel van deze regeling als **Wij** niet kunnen voldoen aan **Onze** verplichtingen overeenkomstig deze verzekeringsovereenkomst. Indien **U** recht heeft op compensatie via deze regeling, dan is de hoogte en de omvang van deze compensatie afhankelijk van de aard van deze verzekeringsovereenkomst. Meer informatie over deze regeling is verkrijgbaar bij de Financial Services Compensation Scheme (PO Box 300, Mitcheldean, GL17 1DY, Verenigd Koninkrijk) en op hun website: www.fscs.org.uk.

1.12 Wettelijk verplichte informatie

(a) Catlin Insurance Company (UK) Ltd.

Wij zijn geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority en worden gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (bedrijfsreferentienr. 423308).

Onze statutaire zetel bevindt zich te 20 Gracechurch Street, Londen, EC3V 0BG, Verenigd Koninkrijk. Geregistreerd in Engeland onder nr. 5328622

(b) **Balens Ltd**

Balens Ltd is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (bedrijfsreferentienr 305787) en in Nederland door de AFM (Autoriteit Financiële Markten), registratienummer 12038998.

De statutaire zetel bevindt zich te Bridge House, Portland Road, Malvern, Worcestershire, WR14 2TA, Verenigd Koninkrijk. Geregistreerd in Engeland onder nr. 4931050

U kunt dit controleren op de website van de Financial Conduct Authority (www.fca.org.uk) waarop een register staat van alle bedrijven die ze reguleren of door de Financial Conduct Authority te bellen op nummer 0800 111 6768.

1.13 **Privacyverklaring (verwerking van uw gegevens)**

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe XL Catlin Insurance Company UK Limited (hierna: "**wij**" of "**Verzekeraar**") de persoonsgegevens van verzekerden, eisers en andere partijen (hierna: "**u**" of "**uw"**) verzamelt en gebruikt wanneer wij onze verzekerings- en herverzekeringsdiensten aanbieden.

De informatie die aan de **Verzekeraar** wordt verstrekt, samen met medische gegevens en alle andere informatie die **u** verstrekt of andere over **u** verstrekken in verband met deze polis, zal door de **Verzekeraar** worden gebruikt voor het bepalen van **uw** aanvraag, de werking van de verzekering (inclusief het proces van acceptatie, administratie, schadebeheer, analyses relevant voor verzekeringen, rehabilitatie en het behandelen van klantenvragen en klachten) en fraudepreventie en -detectie. Het is mogelijk dat **wij**, vanwege wettelijk verplichtingen of als gevolg van onze contractuele relatie met **u**, bepaalde persoonsgegevens over **u** moeten verzamelen. Het niet verstrekken van deze gegevens kan de nakoming van deze verplichtingen verhinderen of vertragen.

Informatie kan door de **Verzekeraar** voor de bovengenoemde doeleinden worden gedeeld met andere maatschappijen binnen de AxaXL-groep, andere verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en dienstverleners. Dergelijke partijen kunnen verwerkingsverantwoordelijken worden met betrekking tot **uw** persoonsgegevens. Omdat **wij** opereren als onderdeel van een wereldwijd bedrijf, is het mogelijk dat **wij uw** persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte voor de bovengenoemde doeleinden overdragen.

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot **uw** persoonsgegevens, behoudens de lokale wetgeving. Deze omvatten de rechten op inzage, rectificatie en aanvulling, vergetelheid, beperking van de verwerking, bezwaar en ontvangst van **uw** persoonsgegevens in een bruikbaar elektronisch formaat en om deze naar een derde partij te verzenden (recht op dataportabiliteit).

Als **u** vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop **uw** persoonsgegevens zijn gebruikt of als u meer informatie wilt verkrijgen over hoe uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact op met: compliance@axaxl.com

Wij doen er alles aan om samen met **u** een goede oplossing te vinden voor klachten of zorgen over privacy. Als **u** echter van mening bent dat **wij u** niet hebben kunnen helpen met **uw** klacht of zorg, hebt **u** het recht om een klacht in te dienen bij de Britse autoriteit persoonsgegevens, de UK Information Commissioner's Office.

2 Polisdefinities

Alle afzonderlijke Secties van de polis zijn onderworpen aan de volgende definities, behalve indien anders vermeld.

2.1 "**Aanhangsel**" betekent een wijziging in de algemene voorwaarden van deze polis die de dekking kan aanvullen of beperken.

2.2 "**Balens**" betekent Balens Ltd, de gespecialiseerde tussenpersoon die verantwoordelijk is voor het opstellen en beheren van de gezondheids-, schoonheids-, fitheids- en welzijnsverzekeringen. Zij verstrekken documenten namens de **Verzekeraar** en ze geven advies en ondersteuning aan de **Verzekerde**.

2.3 "**Bedrijfsactiviteiten**" staan voor de zakelijke activiteiten die zijn vermeld in het **Polisblad** en die door de **Verzekerde** op of vanaf het terrein van de **Verzekerde** worden uitgevoerd en zijn aangevuld met:

(a) bemiddeling, gezondheidszorg, advies, informatie, medisch-juridisch werk, getuigenissen afleggen, lesgeven, demonstraties, workshops, lezingen, retraites, supervisie, consultancy en verzorging

(b) onderhoud van gebouwen en het terrein

(c) eerste hulp, brandweer- en ambulancediensten

(d) privé-werkzaamheden, uitgevoerd binnen de in het **Polisblad** vermelde gebiedsgeldigheid door een **Werknemer** van de **Verzekerde** voor een bestuurder of directielid van de **Verzekerde**

(e) deelname aan beurzen, lezingen, workshops, evenementen en demonstraties binnen de in het **Polisblad** vermelde gebiedsgeldigheid.

(f) het bevoorraden en beheren van kantine-, sociale, sport- en welzijnsorganisaties ten behoeve van **Werknemers** van de **Verzekerde**.

2.4 "**Behandeling**" betekent het geven van advies, behandelingen, therapieën of cosmetische procedures in verband met de **Bedrijfsactiviteiten**.

2.5 "**Blijvende algehele invaliditeit**" betekent arbeidsongeschiktheid die naar het oordeel van een **Medische behandelaars** een volledige belemmering vormt voor de **Verzekerde Persoon** om zijn gebruikelijke bedrijfsactiviteiten of beroep uit te oefenen. De arbeidsongeschiktheid moet twaalf (12) maanden duren en na het verstrijken van die periode mag er geen hoop meer zijn op verbetering.

2.6 "**Claim**" betekent:

(a) voor de Sectie Aansprakelijkheid:

(i) een schriftelijke vordering tot schadevergoeding of ander herstel door een derde partij in overeenstemming met het recht in een gebied dat in het **Polisblad** is aangeduid als een gedekt rechtsgebied; of,

(ii) indien van toepassing, procedures die ressorteren onder de bevoegdheid van een rechtbank of scheidsgerecht binnen een gebied dat in het **Polisblad** is aangeduid als een gedekt rechtsgebied; of,

(iii) een uitspraak door een bevoegde rechtbank of tribunaal, waar ook ter wereld, om een vonnis, uitspraak of schikking uit te voeren in overeenstemming met het recht of onder de jurisdictie van een gebied dat in het **Polisblad** is aangeduid als een gedekt rechtsgebied; en

(b) voor de Sectie Persoonlijke ongevallen een schriftelijk bevel tot betaling van een bedrag dat verschuldigd is op grond van deze polis.

2.7 "**Eigen risico**" betekent het eerste deel van elke **Claim** waarvoor de **Verzekerde** zelf verantwoordelijk is, zoals vermeld in het **Polisblad**.

2.8 "**Gegevensverwerkingssysteem**" betekent elke computer of gegevensverwerkende apparatuur of medium of microchip of geïntegreerde schakeling of elk soortgelijk apparaat of elke computersoftware of computerfirmware.

2.9 "**Letsel**" betekent:

(a) voor de Sectie Aansprakelijkheid:

(i) onvoorzien(e):

(1) overlijden, lichamelijk letsel, geestelijk leed, geestelijk letsel, zenuwinzinking, ziekte of aandoening van een persoon;

(2) overtreding, overlast, inbreuk op het recht op privacy of belemmering van enig recht op overpad, lucht, licht, water of andere erfdienstbaarheid;

(ii) onrechtmatige arrestatie, onrechtmatige detentie, vrijheidsberoving of kwaadwillige vervolging; en

(b) voor de Sectie Persoonlijke ongevallen: zichtbaar lichamelijk letsel aan de **Verzekerde Persoon** dat uitsluitend en rechtstreeks is veroorzaakt door een **Ongeval**.

2.10 "**Medische behandelaars**" betekent een persoon die is gekwalificeerd voor het uitvoeren of voorschrijven van chirurgische of manipulatieve behandeling en die beschikt over de benodigde kennis en expertise om een diagnose te stellen. De persoon moet een vergunning hebben die geldig is in het land zijn praktijk is gevestigd, mag geen familielid zijn van de persoon aanspraak maakt op de verzekering op grond van deze polis, en moet, met betrekking tot een gestelde diagnose, handelen binnen het kader van zijn vergunning.

2.11 "**Ongeval**" betekent een plotselinge, onvoorziene en identificeerbare gebeurtenis die in zijn geheel plaatsvindt op een bepaalde tijd en plaats. Alle gebeurtenissen of reeksen gebeurtenissen die voortvloeien uit, of toe te schrijven zijn aan, één bron of één oorspronkelijke oorzaak, worden voor de toepassing van deze polis als één gebeurtenis beschouwd.

Ongeval omvat ook verdwijning. Als de **Verzekerde Persoon** niet binnen tweeënvijftig (52) weken na de verdwijning wordt gevonden en er, naar tevredenheid van de **Verzekeraar**, voldoende bewijs is geleverd dat onvermijdelijk leidt tot de conclusie dat de **Verzekerde Persoon Letsel** heeft geleden en dat dergelijk **Letsel** heeft geleid tot het overlijden van de **Verzekerde Persoon**, dan dient de Verzekeraar, indien van toepassing, onmiddellijk een overlijdensuitkering te betalen op grond van deze polis, op voorwaarde dat de persoon of personen aan wie dit bedrag wordt betaald een verbintenis ondertekent/ondertekenen om dit bedrag aan de **Verzekeraar** terug te betalen als de **Verzekerde Persoon** achteraf nog blijkt te leven.

2.12 "**Polisblad**" betekent het document met als titel **Polisblad** dat betrekking heeft op en deel uitmaakt van deze polis.

2.13 "**Product**" betekent alle grondstoffen of goederen of anderszins (waaronder audio-, video- of schriftelijk materiaal, verpakkingen, houders en labels) die worden verkocht, geleverd, verhuurd, gebouwd, gemonteerd, geïnstalleerd, bewerkt, gerepareerd, onderhouden, verwerkt, opgeslagen, behandeld, vervoerd of verwijderd door of namens de **Verzekerde**, of elke constructie die wordt gebouwd, opgericht of geïnstalleerd of elk loonwerk dat wordt uitgevoerd door of namens de Verzekerde in het kader van de **Bedrijfsactiviteiten** van de **Verzekerde**.

2.14 "**Schade**" betekent onopzettelijk verlies van of fysieke schade aan materiële eigendommen en met betrekking tot de Sectie Aansprakelijkheid alleen het onopzettelijke bezitsverlies van materiële eigendommen.

2.15 "**Terrorisme**" betekent een handeling, waaronder bijvoorbeeld het gebruik van kracht of geweld en/of de dreiging daarvan door een persoon of groep(en) van personen, hetzij handelend alleen, hetzij namens of in verband met enige organisatie(s) of overheid/overheden, die is begaan met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en/of om het publiek of een deel van het publiek angstig te maken.

2.16 "**Trust**" betekent een organisatie en/of instantie die specifiek is opgericht om middelen te houden en te beschermen voor liefdadige doeleinden.

2.17 "**Trustee**" betekent een individuele persoon of een lid van een bestuur die bevoegd is het beheer te voeren over een eigendom in een **Trust** voor een liefdadige instantie met een wettelijke verplichting om het te beheren.

2.18 "**Vervuiling**" betekent elke vervuiling, lekkage, lozing, verspreiding, uitstoot of ontsnapping van vaste, vloeibare, gasvormige, thermische irriterende of verontreinigende stoffen, waaronder bijvoorbeeld rook, stoom, roet, stof, vezels, fungi, schimmels, dampen, zuren, logen, chemicaliën en afval (inclusief bijvoorbeeld materiaal dat gerecycled, gereconditioneerd of geregenereerd moet worden) of verontreiniging van welke aard dan ook van de atmosfeer of van water, land, gebouwen of andere materiële eigendommen.

2.19 "**Verweerkosten**" staat voor kosten, honoraria en onkosten die zijn gemaakt door of namens de **Verzekerde** met de schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar** voor het onderzoek, verweer of schikking van een **Claim**, rechtszaak of geding die, indien succesvol, worden of zouden worden gedekt op grond van deze polis. **Verweerkosten** omvatten ook gerechtskosten met betrekking tot vertegenwoordiging bij een (gerechtelijk) onderzoek of met betrekking tot de verdediging van een geding in een strafkamer of WKKGZ-arbitrage met betrekking tot zaken die door deze polis zouden kunnen worden gedekt.

Verweerkosten omvatten niet:

(a) de eigen kosten, honoraria of onkosten van de Verzekerde of de waarde die kan worden toegekend aan de bestede tijd voor het afhandelen van een **Claim** of een toedracht; of

(b) gerechtskosten en uitgaven voor het verweer van een strafrechtelijke procedure tegen de **Verzekerde** of voor een beroep tegen een veroordeling dat is ingediend door de **Verzekerde**.

2.20 "**Verzekeraar** / **Wij** / **Ons**" betekent Catlin Insurance Company (UK) Ltd.

2.21 "**Verzekerde Persoon**" betekent de persoon die is genoemd in de uitkeringstabel in het **Polisblad**.

2.22 "**Verzekerde** / **U** / **Uw**" betekent de persoon, personen of rechtspersoon of andere entiteit die is genoemd in het **Polisblad**, waaronder bijvoorbeeld een gezondheids-, fitness-, schoonheids- of welzijnsprofessional, leraar, student, kliniek, school, agent of ander gezondheidsgerelateerd bedrijf dat de **Bedrijfsactiviteiten** uitvoert en eventuele dochtermaatschappijen van de **Verzekerde** die zijn aangemeld bij en schriftelijk zijn aanvaard door de **Verzekeraar**.

2.23 "**Verzekeringsperiode**" betekent de periode zoals vermeld in het **Polisblad**.

2.24 "**Voorval**" betekent een gebeurtenis of een reeks gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, met inbegrip van continue of herhaalde blootstelling voornamelijk dezelfde algemene schadelijke omstandigheden.

2.25 "**Werknemer**" betekent elke:

(a) persoon met een dienst- of stage contract

(b) persoon die door de **Verzekerde** is ingehuurd of ingeleend

(c) persoon die is aangenomen in verband met een werkervarings- of opleidingsprogramma of studenten die een casestudy of voorkwalificatiewerkzaamheden uitvoeren.

(d) Arbeidsbemiddelaar of persoon die is aangedragen door een Arbeidsbemiddelaar

(e) persoon in dienst van een onderaannemer die alleen arbeid inbrengt

(f) zelfstandige die alleen werk inbrengt onder toezicht van de **Verzekerde**

(g) vrijwilliger

die werkt voor de **Verzekerde** in verband met de **Bedrijfsactiviteiten**.

3 Polisuitsluitingen

Alle afzonderlijke Secties in de polis zijn onderworpen aan de volgende uitsluitingen, behalve indien anders vermeld.

Deze polis is niet van toepassing op, of geeft geen dekking voor of voortvloeiend uit of betrekking hebbend op:

3.1 Asbest

asbest, asbestvezels of derivaten van asbest, waaronder asbesthoudende producten, asbestvezels of derivaten.

3.2 Schadevergoeding met een punitief karakter

elke toekenning van schadevergoeding met een punitief of boetekarakter, waaronder dwangsommen, boetes, vermenigvuldigings- of compenserende toekenningen of schadevergoedingen of in welke andere vorm dan ook.

3.3 Radioactieve besmetting

(a) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van nucleaire brandstof of van nucleair afval afkomstig van de verbranding van nucleaire brandstof; of

(b) de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosief nucleair geheel of een nucleaire component daarvan.

3.4 Terrorisme

elke daad van **Terrorisme**, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies.

Deze uitsluiting is ook van toepassing op elke actie die wordt ondernomen om een daad van **Terrorisme** te controleren, te voorkomen, te onderdrukken of op welke manier dan ook erop te reageren.

In het geval dat een deel van deze uitsluiting ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest volledig geldig en van kracht.

3.5 Oorlog

oorlog, invasie, maatregelen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (al dan niet met oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand of militaire of wederrechtelijke macht.

4 Polisvoorwaarden

Alle afzonderlijke Secties in de polis zijn onderworpen aan de volgende voorwaarden, behalve zoals hieronder vermeld.

4.1 Annulering

Deze polis zal onmiddellijk en automatisch worden geannuleerd in een van de volgende gevallen:

(a) de indiening van een verzoek strekkende tot de aanstelling van een curator of een faillietverklaring, of tot de aanstelling van een bewindvoerder voor de **Verzekerde** of het indienen van een daartoe strekkend rechterlijk bevel;

(b) het aannemen van een besluit voor de aanstelling van een vereffenaar, curator of bewindvoerder of over de aanstelling van een vereffenaar, curator of bewindvoerder met betrekking tot een van de activa van de **Verzekerde**;

(c) de opschorting door de **Verzekerde** van betaling van zijn schulden of enige dreiging van de **Verzekerde** om dit te doen, of het aangaan door de **Verzekerde** van een vrijwillige regeling of een ander saneringsschema met zijn schuldeisers;

of in geval van een gelijksoortig gerechtelijk beroep, bevel, aanwijzing of regeling in elk rechtsgebied waar de **Verzekerde** kan zijn gevestigd of op elk grondgebied binnen het/de vermelde gebied(en).

Voor de toepassing van deze voorwaarde wordt met de **Verzekerde** alleen de firma of het bedrijf bedoeld dat is genoemd in het **Polisblad**.

In dergelijke gevallen heeft de **Verzekerde** recht op de teruggave van een evenredig deel van de premie met betrekking tot de resterende **Verzekeringsperiode**.

4.2 Subrogatie

In geval van enige betaling door de **Verzekeraar** op grond van deze polis, zal de **Verzekeraar** worden gesubrogeerd tot het bedrag van deze betaling op alle invorderingsrechten van de **Verzekerde** of van enige persoon die is verzekerd jegens een derde, maar altijd op voorwaarde dat deze dergelijke rechten nooit zal uitoefenen jegens een **Werknemer** of voormalige **Werknemer**, tenzij het verlies (mede) werd veroorzaakt door een frauduleuze, oneerlijke of kwaadwillige handeling of nagelaten handeling van die persoon.

De **Verzekerde** en elke verzekerde persoon zal kosteloos ondersteuning geven als de **Verzekeraar** dit nodig heeft voor een subrogatie en te allen tijde elk recht van terugvordering beschermen en behouden waartoe zij op grond van deze polis zouden worden gesubrogeerd. De **Verzekeraar** kan naar eigen goeddunken procedures voeren om de door hem betaalde of te betalen bedragen terug te vorderen, ongeacht of de **Verzekerde** of de verzekerde persoon een belang heeft bij dergelijke procedures wegens niet-verzekerde verliezen.

5 Sectie Aansprakelijkheid

5.1 Subsectie Beroepsaansprakelijkheid

(a) Clausule van dekkingspecificatie

De **Verzekeraar** dient de **Verzekerde** te vergoeden voor alle bedragen die de **Verzekerde** op wettelijke grond dient te betalen als schadevergoeding en **Verweerkosten** voor alle **Claims** die voortvloeien uit het voeren van de **Bedrijfsactiviteiten** binnen de gebiedsgeldigheid zoals vermeld in het **Polisblad** en gedurende de **Verzekeringsperiode** voor:

(i) elke schending van de beroepsplicht door nalatigheid, een fout of een nagelaten handeling die (vermeend) is gepleegd door de **Verzekerde** of namens de **Verzekerde**; of

(ii) elke daad van smaad of laster die te goeder trouw door de **Verzekerde** is gepleegd of geuit; of

(iii) onbedoelde inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht, modellenrecht, geregistreerd ontwerp, handelsmerk of octrooi die is gepleegd door de **Verzekerde**; of

(iv) onbedoelde schending van de vertrouwelijkheid of onbedoeld misbruik van enige informatie die als vertrouwelijk van aard kan worden beschouwd of die beperkingen bevat met betrekking tot het gebruik door de **Verzekerde**.

Ongeacht:

(1) het aantal patiënten of entiteiten dat recht heeft op vergoeding

(2) het aantal eisers

zal de aansprakelijkheidslimiet die wordt toegekend door deze Subsectie en alle aanvullingen met betrekking tot alle **Claims** de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad** niet overschrijden.

Naast de aansprakelijkheidslimiet betaalt de **Verzekeraar** de **Verweerkosten**, behalve in geval van **Claims** die zijn ingediend in de Verenigde Staten van Amerika of Canada en elk gebied dat onder hun rechtsgebied valt, waar de **Verweerkosten** deel uitmaken van de aansprakelijkheidslimiet.

(b) Uitsluitingen

Deze polis is niet van toepassing op of geeft geen dekking voor de volgende gevallen of voor zaken die eruit voortvloeien of er betrekking op hebben:

(i) **Klinische proeven**

alle klinische proeven waarvoor een vergunning vereist is krachtens Verordening (EU) nr. 536/2014 van het Europees Parlement en de Raad betreffende klinische proeven met geneesmiddelen voor menselijk gebruik, of klinisch onderzoek waarvoor goedkeuring is vereist door het Nederlandse College ter Beoordeling van Geneesmiddelen of een andere erkende en bevoegde autoriteit.

(ii) **Strafbare of kwaadwillige daden**

elke strafbare, frauduleuze handeling of nalatigheid of kwaadwillige daad.

(iii) **Verantwoordelijkheid van bestuurders en functionarissen**

elke aansprakelijkheid van een persoon in zijn hoedanigheid van bestuurder of functionaris van een bedrijf of andere entiteit of als **Trustee** van een **Trust**.

(iv) **Werkzame personen**

(1) enig **Letsel** van een **Werknemer**.

(2) enige verplichting van de **Verzekerde** als werkgever of mogelijke werkgever ten opzichte van een zakenpartner, bestuurder, lid, **Werknemer** of sollicitant.

(v) **Aansprakelijkheid en verplichtingen van de werkgevers**

elke schending van enige verplichting van de **Verzekerde** als werkgever jegens een **Werknemer** of voormalige **Werknemer** of sollicitant, mits deze uitsluiting geen enkele claim uitsluit van een **Werknemer** die door de **Verzekerde** is behandeld als een patiënt of cliënt op het moment dat een dergelijke claim is ingediend in die hoedanigheid en wanneer een dergelijke behandeling geen verband houdt met het dienstverband van de persoon. De Verzekerde kan hierbij overigens afzien van het in rekening brengen van zijn of haar normale kosten.

(vi) **Insolventie**

de insolventie of het faillissement van de **Verzekerde**. Deze uitsluiting is niet van toepassing op enige claim of omstandigheid die onder deze polis zou vallen als de **Verzekerde** niet insolvent of failliet zou zijn.

(vii) **Verzekerd zijn**

het verzuim om verzekering af te sluiten of te behouden.

(viii) **Voorafgaande omstandigheden en claims**

alle omstandigheden, feiten, zaken of voorvallen die:

(1) de **Verzekerde** wist of naar oordeel van de **Verzekeraar** had moeten weten vóór afsluiting van deze polis en die aanleiding zouden kunnen geven tot een claim jegens de **Verzekerde**; of

(2) door de **Verzekerde** werden gemeld onder een andere verzekeringspolis voor afsluiting van deze polis.

(ix) **Handelsverliezen**

enige handelsverliezen of handelsverplichtingen.

(x) **Verbintenissen en garanties**

elke claim die voortvloeit uit een uitdrukkelijke terugbetaling, verbintenis (uitgezonderd verbintenis bij volmacht) of garantie of vergelijkbare bepaling, behoudens voor zover deze aansprakelijkheid in dezelfde mate zou zijn ontstaan zonder een dergelijke uitdrukkelijke terugbetaling, verbintenis, garantie of soortgelijke bepaling.

5.2 Subsectie Aansprakelijkheid voor bedrijven

(a) Clausule van dekkingspecificatie

De **Verzekeraar** vergoedt de **Verzekerde** voor alle bedragen die de **Verzekerde** op grond van wettelijke aansprakelijk dient te betalen als schadevergoeding en **Verweerkosten** en die voortvloeien uit:

(i) onopzettelijk **Letsel** bij enige andere persoon anders dan een **Werknemer** waarbij een dergelijk **Letsel** voortvloeit uit en ontstaat in de loop van het dienstverband

(ii) onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan eigendommen

(iii) onopzettelijke overlast of overtreding, obstructie, verlies van voorzieningen of belemmering van enig recht op overpad, licht, lucht of water

(iv) onrechtmatige arrestatie, detentie, kwaadwillige vervolging

(v) smaad of laster, voortvloeiend uit de **Bedrijfsactiviteiten** van de **Verzekerde**

(vi) schending van de vertrouwelijkheid of misbruik van enige informatie die vertrouwelijk van aard is of die beperkingen bevat met betrekking tot het gebruik

binnen de gebiedsgeldigheid zoals vermeld in het **Polisblad** tijdens de **Verzekeringsperiode** en plaatsvindend in verband met de **Bedrijfsactiviteiten** van de **Verzekerde**.

De aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** voor alle schadevergoedingen die door de **Verzekerde** moeten worden betaald aan een of meerdere eisers met betrekking tot een voorval of tot alle voorvallen van een reeks die voortvloeien uit één oorspronkelijke oorzaak, zal niet hoger zijn dan de aansprakelijkheidslimiet.

Naast de aansprakelijkheidslimiet betaalt de **Verzekeraar** de **Verweerkosten**, behalve in geval van claims die zijn ingediend in de Verenigde Staten van Amerika of Canada en elk gebied dat onder hun rechtsgebied valt, waar de **Verweerkosten** deel uitmaken van de aansprakelijkheidslimiet.

(b) Uitsluitingen

Deze polis is niet van toepassing op, of geeft geen dekking voor, of voortvloeiend uit, of betrekking hebbend op:

(i) **Contract of overeenkomst**

elke overeenkomst, tenzij de aansprakelijkheid zonder een dergelijke overeenkomst zou zijn verbonden aan de **Verzekerde**.

(ii) **Verzekering**

verlies of schade aan gebouwen veroorzaakt door brand of enig ander gevaar en waarvoor in een huurovereenkomst of andere overeenkomst is bepaald dat de verzekering voor het pand zal worden geregeld door of namens de **Verzekerde** op grond van een speciale polis voor gebouwen.

(iii) **Eigendom**

eigendom dat toebehoort aan de **Verzekerde** of dat wordt geleased, verhuurd of uitgeleend aan de **Verzekerde** (opzicht), maar dit is niet van toepassing op het eigendom van klanten of **Werknemers**. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing met betrekking tot gebouwen die worden geleased, verhuurd, verpacht, gehuurd of uitgeleend aan de **Verzekerde** voor wettelijke aansprakelijkheid.

(iv) **Herstel van gebreken**

de kosten voor of het verhelpen van enig defect of vermeend defect in grond of gebouwen, verkocht of van de hand gedaan door de **Verzekerde** of voor enige waardevermindering.

5.3 **Subsectie Productaansprakelijkheid**

(a) **Clausule van dekkingspecificatie**

De **Verzekeraar** vergoedt de **Verzekerde** voor alle bedragen die de **Verzekerde** op grond van wettelijke aansprakelijk dient te betalen als schadevergoeding en **Verweerkosten** en die voortvloeien uit:

(i) onopzettelijk letsel voor enige persoon anders dan een **Werknemer**; of

(ii) onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan eigendommen;

die zich voordoen tijdens de looptijd van deze polis binnen de gebiedsgeldigheid zoals vermeld in het **Polisblad** veroorzaakt door **Producten**.

De aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** voor alle door de **Verzekerde** te betalen schadevergoeding met betrekking tot al dergelijke gevallen van **Letsel** en verlies van of schade aan dergelijke eigendommen die zich tijdens welke **Verzekeringsperiode** dan ook voordoen, kunnen de aansprakelijkheidslimiet niet overschrijden

Naast de aansprakelijkheidslimiet betaalt de **Verzekeraar** de **Verweerkosten**, behalve in geval van **Claims** die zijn ingediend in de Verenigde Staten van Amerika of Canada en elk gebied dat onder hun rechtsgebied valt, waar de **Verweerkosten** deel uitmaken van de aansprakelijkheidslimiet.

(b) **Uitsluitingen**

Deze polis is niet van toepassing op en geeft geen dekking voor of voortvloeiend uit of betrekking hebbend op:

(i) **Uitgesloten Producten**

(1) Retin-A of een concentratie van glycol- en andere alfahydroxyzuren van meer dan 50 vol% ongebufferd/veresterd

(2) Henna-producten met paraphenyleendiamine (PPD).

(3) Concentraties van TCA (trichloorazijnzuur 7% gecombineerd met salicylzuur 2%) hoger dan deze respectieve percentages.

(ii) **Producten voor niet-patiënten of cliënten**

Producten die door de **Verzekerde** worden geleverd aan een persoon of entiteit die geen patiënt of cliënt is, en waarbij geen advies of **Behandeling** heeft plaatsgevonden en waarbij de jaaromzet van dergelijke geleverde **Producten** hoger is dan EUR 35.000.

(iii) **Verboden stoffen**

de onwettige verkoop, levering, gebruik of toepassing van welke verboden stof dan ook.

(iv) **Vervangen of corrigerende Producten**

het vervangen, herstellen, rechtzetten, terugroepen of garanderen van de prestaties van een **Product**.

5.4 Aanvullingen op Secties

Alle Subsecties Aansprakelijkheid zijn onderworpen aan de volgende aanvullingen, tenzij hieronder anders vermeld.

5.4.1 Aansprakelijkheid parkeerterrein

De **Verzekeraar** vergoedt ten aanzien van voertuigen die onder de verantwoordelijkheid vallen van andere personen dan de **Verzekerde** en die in bewaring of onder controle van de **Verzekerde** worden gehouden, de **Verzekerde** vergoeden voor wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot verlies van of schade aan dergelijke voertuigen.

Altijd op voorwaarde dat:

(a) dergelijke voertuigen niet:

(i) zijn opgeslagen door de **Verzekerde** tegen betaling of voor een andere vergoeding; of

(ii) in vertrouwen, in bewaring of onder controle van de **Verzekerde** zijn gehouden voor de uitvoering van werkzaamheden die eraan worden uitgevoerd; en

(b) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** niet meer zal bedragen dan EUR 20.000 tijdens de **Verzekeringsperiode**; en

(c) deze limiet deel uitmaakt van en niet als aanvulling komt op de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad**.

5.4.2 Kosten voor aanwezigheid in de rechtbank

De **Verzekeraar** vergoedt de kosten van de **Verzekerde** door een dagelijks bedrag te betalen, zoals hieronder vermeld, voor elke dag waarop de aanwezigheid als getuige van een directeur, vennoot of **Werknemer** in de rechtbank vereist is op verzoek van de **Verzekeraar** in verband met een **Claim** die op grond van deze polis wordt gedekt:

(a) EUR 700 per dag voor elke dag dat een bestuurder of vennoot van de **Verzekerde** een rechtbankzitting moet bijwonen; en

(b) EUR 300 per dag voor elke dag dat een **Werknemer** die geen bestuurder of vennoot is van de **Verzekerde** een rechtbankzitting moet bijwonen.

5.4.3 Dekking voor anderen

De dekking die op grond van deze Sectie wordt verleend, heeft betrekking op:

(a) leidinggevende of toezichthoudende **Werknemers** in hun zakelijke hoedanigheid voor wettelijke aansprakelijkheden die voortvloeien uit de prestaties van het bedrijf en elke bestuurder of vennoot van de **Verzekerde** met betrekking tot privé-werkzaamheden die worden ondernomen door een **Werknemer** voor dergelijke directeur of vennoot met de voorafgaande toestemming van de **Verzekerde**;

(b) de functionarissen, commissies en leden van de kantine-, sociale, sport-, medische, brandbestrijdings-, veiligheidsdiensten en welzijnsorganisaties van de **Verzekerde** voor de wettelijke aansprakelijkheden die voortvloeit uit hun respectieve hoedanigheid als zodanig;

(c) elke persoon of elk bedrijf voor de wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitvoering van een contract met de **Verzekerde** dat alleen betrekking heeft op arbeidskrachten;

(d) elke hoofdaansprakelijke voor de wettelijke aansprakelijkheden die voortvloeien uit werk dat is uitgevoerd door de **Verzekerde** op grond van een contract of overeenkomst waarvoor de **Verzekerde** recht zou hebben gehad op dekking op grond van deze polis als er een Claim was ingediend tegen de **Verzekerde**;

(e) de rechtverkrijgenden van enige persoon die is verzekerd op grond van deze clausule over dekking voor anderen met betrekking tot wettelijke aansprakelijkheid van die persoon.

Altijd op voorwaarde dat alle dergelijke personen of partijen zich houden aan de voorwaarden van deze polis, deze naleven en eraan zijn onderworpen alsof zij de **Verzekerde** waren.

5.4.4 **Wederzijdse aansprakelijkheden**

Alle personen of partijen die in dit **Polisblad** als de **Verzekerde** zijn vermeld, worden afzonderlijk gedekt op grond van deze Sectie wat betreft **Claims** die jegens een van hen zijn ingediend door welke andere van deze personen of partijen dan ook, op voorwaarde dat de totale aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** niet hoger is dan de vermelde aansprakelijkheidslimiet.

5.4.5 **Goede barmhartige daad en eerste hulp**

Deze polis biedt de **Verzekerde** en elke bestuurder, vennoot of **Werknemer** van de **Verzekerde** dekking met betrekking tot het geven van eerste hulp of medische noodhulp wanneer ze aanwezig zijn tijdens een noodsituatie.

5.4.6 **Verlies van documenten**

Deze polis is aangevuld zodat de **Verzekerde** wordt vergoed voor alle kosten die de **Verzekerde** heeft gemaakt met de schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar** voor het vervangen of herstellen van documenten die in bezit of voor de verantwoordelijkheid zijn van de **Verzekerde** bij het uitvoeren van de **Bedrijfsactiviteiten** van de **Verzekerde** die als verloren of beschadigd worden beschouwd en die zijn gemeld aan de **Verzekerde** tijdens de **Verzekeringsperiode**.

Altijd op voorwaarde dat:

(a) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** niet meer zal bedragen dan EUR 50.000 tijdens de **Verzekeringsperiode**; en

(b) deze limiet deel uitmaakt van en niet als aanvulling komt op de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad**.

5.4.7 **Reputatieverlies**

De **Verzekeraar** vergoedt de **Verzekerde** voor kosten die zijn gemaakt met instemming van de **Verzekeraar** met betrekking tot de benoeming van public relations-professionals als gevolg van een klacht, rechtszaak of andere actie door een derde partij.

Altijd op voorwaarde dat:

(c) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** niet meer zal bedragen dan EUR 25.000 tijdens de **Verzekeringsperiode**; en

(d) deze limiet deel uitmaakt van en niet als aanvulling komt op de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad**.

5.4.8 **Patiëntenvertrouwelijkheid**

Deze polis vergoedt de gemaakte kosten voor de **Verzekerde** indien de **Verzekerde** op ethische of therapeutische gronden heeft geweigerd om vertrouwelijke patiënteninformatie vrij te geven, indien dit werd vereist in de vorm van een rapport of een getuigenverhoor door een rechtbank, een tuchtzitting of tribunaal.

Altijd op voorwaarde dat:

(a) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** niet meer zal bedragen dan EUR 15.000, tijdens de **Verzekeringsperiode**; en

(b) deze limiet deel uitmaakt van en niet als aanvulling komt op de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad**.

5.4.9 **Voorbereidingskosten voor disciplinaire hoorzittingen en klachten**

Deze polis vergoedt de kosten en uitgaven die met schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar** zijn gemaakt voor het voorbereiden van een reactie op een aantijging van onprofessioneel gedrag die aanleiding kan geven tot een disciplinaire hoorzitting bij een beroepsorganisatie of toezichthouder.

Altijd op voorwaarde dat:

(a) de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** niet meer zal bedragen dan EUR 15.000 tijdens de **Verzekeringsperiode**; en

(b) deze limiet deel uitmaakt van en niet als aanvulling komt op de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad**.

5.4.10 **Aanvulling achteraf**

Deze polis vult de dekking van de **Verzekerde** aan tegen alle bedragen die hij bij wet moet betalen ter compensatie:

(a) van gebeurtenissen voor ingang van de **Verzekeringsperiode** en wordt eerst schriftelijk aan de **Verzekerde** gemeld tijdens de **Verzekeringsperiode**; en

(b) wanneer er geen dekking wordt gegeven door een vorige verzekeringspolis.

De **Verzekeraar** heeft het recht om elke claim op grond van deze polis te weigeren als de **Verzekerde** niet alle details van de vorige polisdekking aan de **Verzekeraar** verstrekt in het geval van een claimmelding.

5.4.11 **Onderwijs**

Deze polis wordt aangevuld om de **Verzekerde** te vergoeden voor wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot onderwijs, gegeven als een individuele leraar, waarbij de **Verzekerde** niet persoonlijk verantwoordelijk is voor de afgifte van een bewijs van bekwaamheid, of een kwalificatie, en geen trainingsinstelling exploiteert voor de levering hiervan, tenzij anders vermeld in het **Polisblad**. De levering van kwalificaties en certificaten van bekwaamheid voor Healing of Reiki Master worden echter automatisch opgenomen.

5.4.12 **Opwaarderingsclausule**

Elke verhoging van de aansprakelijkheidslimiet tijdens de **Verzekeringsperiode**, zoals goedgekeurd in het **Polisblad** na premiebetaling, zal met terugwerkende kracht van toepassing zijn op deze Sectie.

Deze aanvulling is niet van toepassing op **Claims** of incidenten die waarschijnlijk aanleiding hebben gegeven tot een **Claim** die bekend was bij de **Verzekerde** voordat de verhoging van de aansprakelijkheidslimiet op het **Polisblad** werd vermeld.

5.4.13 **Schadevergoedingen Wkkgz-arbitragecommissie (Wkkgz-klachtencommissie)**

De **Verzekeraar** vergoedt de **Verzekerde** voor elk bedrag dat is en/of moet worden betaald in overeenstemming met een definitieve en bindende uitspraak of vaststelling van de Wkkgz fase 2 - Arbitragecommissie op voorwaarde dat:

(a) de **Claim** die aanleiding gaf tot de uitspraak of vaststelling voor het eerst werd ingediend jegens de **Verzekerde** tijdens de **Verzekeringsperiode,** zoals weergegeven op het **Polisblad**; en

(b) de **Claim** is ontstaan uit de uitvoering van de **Bedrijfsactiviteiten** van de **Verzekerde**, of namens hen; en

(c) deze limiet deel uitmaakt van en niet als aanvulling komt op de aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het **Polisblad**.

5.4.14 **Kosten van Wkkgz-klachtenprocedure en voor hoorzittingen van Wkkgz-arbitragecommissie (Wkkgz-klachtencommissie)**

De **Verzekeraar** zal de **Verzekerde** vergoeden voor alle administratiekosten die in rekening worden gebracht door de WKKGZ fase 1 – Onafhankelijk persoon en/of de WKKGZ fase 2 – Arbitragecommissie, op voorwaarde dat de **Verzekerde** binnen 7 kalenderdagen waarin hij of zij geïnformeerd is van een doorverwijzing naar de WKKGZ-klachtenregeling de **Verzekeraar** hierover informeert. De aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** zal niet meer bedragen dan EUR 10.000 tijdens de **Verzekeringsperiode** en komt bovenop de aansprakelijkheidslimiet die vermeld staat op het **Polisblad**.

5.5 **Uitsluitingen van Secties**

Met uitzondering van de Sectieaanvulling 5.4.14 – Kosten van Wkkgz-klachtenprocedure en voor hoorzittingen van Wkkgz-arbitragecommissie – zijn alle alle Subsecties Aansprakelijkheid onderworpen aan de volgende uitsluitingen, tenzij hieronder anders vermeld.

Deze polis is niet van toepassing op, of geeft geen dekking voor of voortvloeiend uit of betrekking hebbend op:

5.5.1 **Leeftijd**

therapeutische **Behandeling** of advies gegeven aan personen onder de zestien (16) jaar oud, tenzij de ouder of voogd toestemming heeft gegeven.

5.5.2 **AIDS, hepatitis en TSE**

de infectie en/of overdracht van hepatitis of welke aandoening dan ook die direct of indirect wordt veroorzaakt door of geassocieerd met humaan T-cel-lymfotroop virus type II (HTLC III) of lymfadenopathie geassocieerd virus (LAV) of de mutanten, derivaten of varianten daarvan, of in enige andere manier gerelateerd aan humane immunodeficiëntie-virus of verworven immunodeficiëntie-syndroom of ziekte van Creutzfeldt-Jacob (CJD) of een ander syndroom of vergelijkbare aandoening, hoe deze ook genoemd mag worden.

5.5.3 **Betaalde schadevergoeding of boetes**

betaalde schadevergoeding of boetes die alleen vanwege een contract of overeenkomst worden opgelegd.

5.5.4 **Verlies van gegevens**

(a) verlies, vernietiging of beschadiging

(b) extra kosten of extra uitgaven

(c) wettelijke aansprakelijkheid

(d) andere vergoedingen, kosten, uitbetalingen, beloningen of andere uitgaven

veroorzaakt door of toe te schrijven aan door, of geheel of gedeeltelijk bestaande uit of voortvloeiend uit;

(i) de manier waarop een **Gegevensverwerkingssysteem** reageert op of omgaat met of niet reageert of niet omgaat met een ware kalenderdatum

(ii) elk **Gegevensverwerkingssysteem** dat op enige wijze reageert op of omgaat met:

(iii) gegevens die een kalenderdatum of -datums aangeven alsof dergelijke gegevens geen kalenderdatum of -datums aangeven

(iv) gegevens die geen kalenderdatum of -datums aangeven alsof dergelijke gegevens wel een kalenderdatum of -datums aangeven

of een dergelijk **Gegevensverwerkingssysteem** eigendom is van de **Verzekerde** of niet en of dit vóór of na het Jaar 2000 in gebruik is.

5.5.5 **Buitenlandse bedrijven**

elk geassocieerde of dochteronderneming van de **Verzekerde** of bijkantoor of vertegenwoordiger van de **Verzekerde** met Volmacht die elders dan in Nederland is gevestigd.

5.5.6 **Vervuiling**

Vervuiling.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op **Verontreiniging** veroorzaakt door een plots, identificeerbaar, onbedoeld en onverwacht incident dat volledig plaatsvindt op een specifiek tijdstip en op een bepaalde plaats tijdens de **Verzekeringsperiode**, tenzij een dergelijke **Vervuiling** plaatsvindt in de Verenigde Staten van Amerika of Canada en op enig grondgebied onder hun jurisdictie.

Alle **Vervuiling** die voortvloeit uit één incident, wordt behandeld als gebeurd op het moment dat een dergelijk incident plaatsvindt.

5.5.7 **Seksuele intimidatie**

de veroordeling voor feitelijke of gepoogde seksuele relaties, seksueel contact of intimiteit, seksuele intimidatie of seksuele uitbuiting, al dan niet onder het mom van **Behandeling**, of tijdens de **Behandeling**. Deze uitsluiting is niet van toepassing op **Verweerkosten** voor een succesvol verweer tegen een **Claim** of onderzoek. Als de **Verzekeraar** op grond van deze polis **Verweerkosten** voorschiet en de **Verzekeraar** is niet aansprakelijk voor vergoeding van de **Verzekerde** op grond van deze polis, dan zal de **Verzekerde** alle door de **Verzekeraar** gemaakte kosten terugbetalen.

5.5.8 **Werk door studenten**

elke **Behandeling** die wordt gegeven door een persoon die niet is gekwalificeerd voor het uitvoeren van dergelijke activiteiten, behalve:

(a) onder direct toezicht van een gekwalificeerd persoon of

(b) met de specifieke goedkeuring van **Balens**; of

(c) voor casestudy werkzaamheden van studenten, of voor ander werk voordat de kwalificatie wordt verkregen, indien de school of studieleider heeft beoordeeld en verklaard dat de student klaar of competent is om dit te doen

op voorwaarde dat:

(i) studenten niet oefenen buiten het toepassingsgebied van wat ze hebben geleerd, en dat regelmatig toezicht en/of continu casusoverleg en beoordeling voor dergelijke casestudy's is ingesteld

(ii) studenten moeten vooraf aan elke ontvanger verklaren dat ze niet gekwalificeerd zijn.

(iii) studenten kunnen indien gepast een vergoeding in rekening brengen, op voorwaarde dat dit is toegestaan door de betreffende studieleider of school en dat het een bescheiden bedrag is, uiteraard lager dan een ervaren en gekwalificeerde professional normaal in rekening zou brengen

5.5.9 **Aansprakelijkheid touroperators**

(a) de verkoop of levering van reizen of accommodatie, vakanties, reisarrangementen, excursies, retraites of zakenreizen; of

(b) van de Britse Package Holidays and Travel Trade Act 1995 of een soortgelijke wetgeving of verordening die op dit moment van kracht is binnen de Europese Unie

5.5.10 **Training**

een opleiding of cursus die door de **Verzekerde** wordt georganiseerd en die aan het publiek wordt gepresenteerd als zijnde een kwalificatie van bekwaamheid, tenzij dit is voorzien in de dekking en als zodanig is vermeld in het **Polisblad**. Deze uitsluiting is niet van toepassing op Healing of Reiki Master.

5.5.11 **Ultraviolette straling**

de blootstelling aan straling in het ultraviolette gebied (golflengte 10 nanometer tot 400 nanometer) op het elektromagnetisch spectrum, anders dan voortvloeiend uit het gebruik van zonnebanken, zonnelampen en bruiningscabines, op voorwaarde dat de **Verzekeraar** niet aansprakelijk is op grond van de polis, indien de **Verzekerde** nalaat om de volgende bepalingen na te leven, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan:

(d) laat niemand jonger dan 18 jaar de apparatuur gebruiken

(e) houd een register bij van de behandelingssessie van een cliënt met gegevens over de datum waarop de sessie plaatsvond, zijn/haar naam en adres, leeftijd en medische geschiedenis

(f) laat geen mogelijk zwangere personen de apparatuur gebruiken

(g) laat niemand die eerder huidkanker heeft gehad de apparatuur gebruiken

(h) laat niemand met een abnormale gevoeligheid voor de zon, hetzij door fotosensitieve huidaandoeningen (zonallergieën), hetzij door medicijnen de apparatuur gebruiken

(i) ga na of iemand medicijnen gebruikt

(j) verbied het gebruik van bruiningsversneller

(k) zorg ervoor dat er tijdens de behandeling altijd veiligheidsbrillen worden gedragen

(l) zorg ervoor dat de richtlijnen van de fabrikant omtrent het gebruik van de apparatuur worden nageleefd

(m) controleer en onderhoud de apparatuur in overeenstemming met de instructies van de fabrikant

Deze uitsluiting is niet van toepassing op blootstelling aan straling binnen het ultraviolette gebied die resulteert in:

(i) kwaadaardige melanome of kwaadaardige niet-melanome huidkanker

(ii) cataract

(iii) permanente veroudering van de huid

5.6 **Voorwaarden Secties**

Alle Subsecties Aansprakelijkheid zijn onderworpen aan de volgende voorwaarden, tenzij hieronder anders vermeld.

5.6.1 **Hulp en samenwerking**

De **Verzekerde** en alle verzekerde personen moeten de **Verzekeraar** voorzien van informatie, hem helpen en met hem samenwerken als de **Verzekeraar** en/of zijn vertegenwoordiger hierom vraagt. De **Verzekeraar** heeft het recht om **Claims** op grond van deze polis in hun geheel te weigeren als de **Verzekerde** of een verzekerde persoon nalaat dit te doen.

5.6.2 **Claimmelding**

De **Verzekerde** moet de **Verzekeraar** zo snel als praktisch mogelijk in kennis stellen van:

(a) een **Claim** die is ingediend tegen een **Verzekerde** of een verzekerde persoon die waarschijnlijk binnen het toepassingsgebied van deze polis valt;

(b) alle omstandigheden waarvan de **Verzekerde** of een verzekerde persoon zich bewust is en die aanleiding kunnen geven tot het indienen van een dergelijke **Claim** jegens de **Verzekerde**.

De **Verzekeraar** heeft het recht om **Claims** op grond van deze polis in hun geheel te weigeren als een dergelijke kennisgeving niet wordt ontvangen.

5.6.3 **Relevante documenten voor een claim**

De **Verzekerde** of een verzekerde persoon moet ervoor zorgen dat alle documenten die relevant zijn voor een **Claim** en alle omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot een **Claim** niet worden vernietigd of anderszins worden weggegooid. De **Verzekeraar** heeft het recht om **Claims** op grond van deze polis in hun geheel te weigeren als de **Verzekerde** of een verzekerde persoon nalaat dit te doen.

5.6.4 **Bijdrage**

Indien er op het moment van een **Claim** een andere verzekering door of namens de **Verzekerde** is afgesloten met betrekking tot hetzelfde risico of een deel daarvan, dan is de **Verzekeraar** niet aansprakelijk voor meer dan het taxeerbare deel daarvan.

Indien een dergelijke andere verzekering is onderworpen aan een bepaling waarbij een combinatie met deze polis, geheel of gedeeltelijk of gebaseerd op een taxeerbare bijdrage, is uitgesloten, dan is de aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** op grond van deze polis beperkt tot een dergelijk deel van de **Claim** als de dekking op grond van deze polis vergoedt ten opzichte van de totale dekking die beschikbaar is voor de **Verzekerde**.

5.6.5 **Recht op verweer**

De **Verzekeraar** is gerechtigd, maar niet verplicht om namens de **Verzekerde** of een verzekerde persoon het verweer te voeren of een schikking te treffen voor een **Claim**, of om namens de **Verzekerde** of een verzekerde persoon voor eigen rekening te procederen tegen een **Claim** voor (schade)vergoeding of anderszins. De **Verzekeraar** kan geheel naar eigen goeddunken procedures voeren en een **Claim** afhandelen.

5.6.6 **Eigen risico**

Er wordt geen dekking verleend onder enige Subsectie Aansprakelijkheid voor het bedrag van het **Eigen risico** dat in het **Polisblad** is vermeld met betrekking tot het eerste bedrag van elke **Claim**. De in het **Polisblad** vermelde Aansprakelijkheidslimieten worden opgeteld bij en niet afgetrokken van het bedrag van het **Eigen risico**.

5.6.7 **Instrumenten**

De **Verzekeraar** is niet aansprakelijk op grond van de polis, als de **Verzekerde** nalaat te voldoen aan de volgende voorwaarden, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan;

(a) injectienaalden worden slechts eenmaal gebruikt;

(b) elk ander instrument dat in contact moet komen met weefsel of dit moet penetreren, moet ofwel:

(i) slechts eenmaal worden gebruikt

(ii) worden gesteriliseerd volgens de huidige professioneel erkende norm als (iii) hieronder is bijgewerkt

(iii) worden gesteriliseerd met een van de volgende desinfectieprocessen:

(1)	Sterilisator	100˚	5-10 minuten
(2)	Sub-atmosferische stoom	73˚C	10 minuten
(3)	Reinigings-/desinfectiemachine	65˚C	5-10 minuten
		70-71˚C	3 minuten
		80˚C	1 minuut
		90˚C	1 seconde

(c) elk oppervlak waarop met menselijke of dierlijke stoffen of lichaamsvloeistoffen zijn gemorst of dat in contact is gekomen met menselijk of dierlijk weefsel, moet worden gedesinfecteerd met behulp van een van de volgende middelen, of anderszins op doeltreffende wijze gesteriliseerd volgens de huidige erkende professionele norm:

(i) Formaldehyde

(ii) 2% Glutaaraldehyde

(iii) 70% Alcohol

(iv) Actief chloor

(v) Heldere oplosbare fenolen.

Het gekozen desinfectiemiddel moet effectief zijn en geschikt voor de verwerkte items, en als er een irriterende stof wordt gebruikt, dan moeten alle sporen van het desinfectiemiddel worden verwijderd voordat het instrument opnieuw wordt gebruikt.

(d) al het klinische afval wordt onmiddellijk na gebruik in een Sharps-container gedeponeerd en verder verwijderd door een deugdelijk gekwalificeerd afvalbedrijf of door middel van een andere methode die is goedgekeurd volgens de momenteel erkende professionele norm.

5.6.8 Geen erkenning van aansprakelijkheid

Er mag geen erkenning, aanbod, belofte of betaling worden gedaan door of namens de **Verzekerde** of een verzekerde persoon zonder de schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**. De **Verzekeraar** heeft het recht om **Claims** op grond van deze polis in hun geheel te weigeren als een dergelijke kennisgeving niet wordt ontvangen.

5.6.9 Volledige betaling

De **Verzekeraar** kan in verband met een **Claim** of reeks **Claims** op grond van deze polis waarop een Aansprakelijkheidslimiet van toepassing is aan de **Verzekerde** te allen tijde het bedrag uitkeren van deze Limiet, na aftrek van reeds betaalde bedragen of een lager bedrag waarvoor dergelijke **Claims** kunnen worden afgedaan. Nadat een dergelijke betaling is verricht, zal de **Verzekeraar** afstand doen van het gedrag en de controle van, en niet verder aansprakelijk zijn voor dergelijke **Claims**, behalve voor de betaling van **Verweerkosten** die zijn gemaakt voorafgaand aan de datum van een dergelijke betaling, wanneer dergelijke **Verweerkosten** worden vermeld als betaalbaar in aanvulling op de Aansprakelijkheidslimiet.

5.6.10 **Kwalificaties**

De **Verzekerde** moet voldoende gekwalificeerd zijn om de **Behandelingen** uit te voeren die zijn vermeld in het **Polisblad** en een formele kwalificatie overleggen in geval van een **Claim**, indien deze nog niet eerder is overlegd. Voor nieuwe of zelf ontwikkelde therapieën/activiteiten, of wanneer een formele kwalificatie niet bestaat, moet de **Verzekerde** vóór aanvang van de **Verzekeringsperiode** bewijs van bekwaamheid en/of ervaring leveren dat door **Balens** is goedgekeurd.

5.6.11 **Dossiers aanleggen**

De **Verzekeraar** is niet aansprakelijk op grond van de polis, als de **Verzekerde** nalaat te voldoen aan de volgende voorwaarden, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan:

(a) adequate dossiers aanleggen van elke **Behandeling** die aan elke cliënt wordt gegeven.

(b) het dossier moet gegevens bevatten over het consultatieproces, de **Behandeling**, het resultaat van de **Behandeling** en, indien van toepassing, eventuele instructies voor de nazorg.

(c) het dossier moet minstens gedurende vijftien (15) jaar na de laatste **Behandeling** worden bewaard. In geval van **Behandeling** van minderjarigen is het raadzaam om de dossiers minstens gedurende vijftien (15) jaar nadat ze meerderjarig, achttien (18) worden te bewaren.

(d) in geval van proef- of demonstratiesessies op beurzen, seminars, lezingen, evenementen, conferenties, cursussen en exposities moeten in plaats van (a) (b) of (c) hierboven, de naam en beknopte persoonsgegevens, de datum van de sessie en de behandelde aandoening worden vastgelegd in het dossier.

(e) in geval van sessies of lessen in de vorm van yoga, pilates, fitness, oefeningen, meditatie of mediumschap moeten in plaats van (a) (b) of (c) hierboven, de naam en beknopte persoonsgegevens, de datum van de sessie en de behandelde aandoening worden vastgelegd in het dossier.

(f) in het dossier moet bewijs zijn opgenomen van patch testen, indien van toepassing:

5.6.12 **Behandeling door schoonheidstherapeuten, schoonheidsspecialisten en kappers**

De volgende voorwaarde is alleen van toepassing op schoonheidstherapeuten, schoonheidsspecialisten en kappers.

De **Verzekeraar** is niet aansprakelijk op grond van de polis, als de **Verzekerde** nalaat te voldoen aan de volgende voorwaarden, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan:

(a) Als de werkzaamheden worden uitgevoerd in een gebouw van derden, plaats dan een beschermend en ondoordringbaar laken over de vloer en de meubels wanneer u een procedure gebruikt die vlekken of andere schade aan dergelijke items kan veroorzaken.

(b) Voor alle **Behandelingen** waarbij de cliënt nazorg moet uitvoeren, moet elke cliënt bij elke gelegenheid dat een dergelijke **Behandeling** wordt gegeven schriftelijke instructies krijgen met een beschrijving van deze nazorg.

(c) Voor haar, wenkbrauwen, wimpers, verven of permanenten, moet de **Verzekerde** minstens 24 uur voor het aanbrengen van een wimper- of wenkbrauwkleur een huidtest uitvoeren bij personen die dit voor de eerste keer laten doen, in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en de richtlijnen van het erkende opleidingsinstituut of zoals later aanbevolen als beste huidige beroepspraktijk.

(d) Voer altijd een kleurtest uit;

(i) vóór het geven van de eerste **Behandeling**

(ii) na een verandering van de medische geschiedenis van de cliënt

(iii) wanneer de **Verzekerde** wijzigingen heeft aangebracht aan de preparaten die worden gebruikt bij **Kleurbehandelingen** of kleurpreparaten van een andere fabrikant gebruikt

(iv) met een tussentijd van 12 maanden sinds de laatste **Behandeling**.

De dekking is niet van toepassing op incidenten die kunnen voortvloeien uit een **Behandeling** die wordt gegeven na een allergische reactie op een huidtest.

(e) Volg de aanbevolen richtlijnen van de beroepsvereniging of de oorspronkelijke opleiding voor de hieronder beschreven **Behandelingen**;

(i) Teleangiëctasie/verwijde haarvaatjes

(ii) Spider Neavus, Campbell de Morgan vlekken

(iii) Haemangioma

(iv) Acrochordon

(f) Vraag om een medische verwijzing voordat u een **Behandeling** geeft voor:

(i) Haarverwijdering van moedervlekken of elke behandeling van moedervlekken

(ii) Ouderdomsvlekken of pigmentatie

(iii) Syringoma

(g) Wees in bezit van een kwalificatie als schoonheidstherapeut van een niveau 3 of hoger of wees een gekwalificeerde arts, verpleegkundige of een andere gezondheidsprofessional zoals overeengekomen met **Balens** om een laser- of andere machine voor lichttherapie te gebruiken voor de volgende behandelingen:

(i) Ontharing

(ii) Huidverjonging, rode aders, pigmentatie of acne

(iii) Cellulitis van lipobehandeling

(iv) Tatoeageverwijdering door middel van laser

en volg een training van fabrikanten en gebruik alleen apparatuur die voor dit doel is ontworpen en die regelmatig wordt gecontroleerd en onderhouden

(h) Voor oor, neus-, wenkbrauw-, navel-, kraakbeen- of lippiercings:

(i) volg de **Voor- en Nabehandelingsprocedures** van de fabrikant;

(ii) geef geen **Behandeling** on aan personen met contra-indicaties, zoals beschreven in de richtlijnen van de fabrikant;

(iii) voer alleen **Behandelingen** uit in lijn met de kwalificaties en training van de therapeut;

(iv) geef **Voor- en Nabehandeladvies** aan de cliënt overeenkomstig de informatie van de fabrikant en neem het verstrekken van dergelijk advies op in een dossier;

(v) gebruik alleen apparatuur die voor dit doel is ontworpen en die regelmatig wordt gecontroleerd en onderhouden volgens de richtlijnen van de fabrikant;

(vi) zorg ervoor dat het piercinginstrument en de ingebrachte sieraden steriel zijn en voldoen aan de voorschriften van de Europese Unie omtrent indeling, etikettering en verpakking (CLP) en registratie en beoordeling van en autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH), voor zover van toepassing;

(vii) geef alleen **Behandelingen** aan cliënten onder de 16 jaar als de ouder of voogd aanwezig is en schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de behandeling;

(viii) geef alleen **Behandelingen** in een ruimte die geschikt is voor een dergelijke **Behandeling** op de locatie van de **Verzekerde** en in omstandigheden die voldoen aan de nationale normen en plaatselijke voorschriften.

(i) Controleer of personen allergisch zijn voor acryl of kunststoffen alvorens kunstnagels of nagelverlengingen aan te brengen en noteer dit in het dossier.

(j) Zorg ervoor dat casestudy's of andere pre-kwalificatiewerkzaamheden die worden verricht door studenten worden goedgekeurd, gecontroleerd, beoordeeld en geregisseerd door de betreffende opleiding of de betreffende studieleider.

(k) Voer met betrekking tot Enlighten-, IPL-laser en andere, soortgelijke op licht gebaseerde invasieve therapieën geen **Behandeling** uit bij cliënten;

(i) met lichtgevoelige epilepsie, lichtgevoeligheid, porfyrie, diabetes, huidtumoren, huidkanker, hypo-/hyperpigmentatie die eerder **Laserbehandeling** hebben gekregen in de ruimte waar licht zou worden toegepast.

(ii) die wellicht zwanger zijn.

(iii) die lichtgevoelige medicatie gebruiken.

(iv) die jonger zijn dan 16 jaar.

5.6.13 Virtuele consulten of op internet gebaseerde video's

De volgende voorwaarde is alleen van toepassing op consulten via internet, telefonische consulten of video's op internet.

De **Verzekeraar** is niet aansprakelijk op grond van de polis, als de **Verzekerde** nalaat te voldoen aan de volgende voorwaarden, tenzij de **Verzekerde** aantoont dat het niet-naleven van deze voorwaarden niet had kunnen leiden tot een verhoging van het risico van de schade die zich feitelijk heeft voorgedaan in de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan:

(a) alle **Behandelingen**, adviezen, voedingsadviezen of op lichaamsbeweging gebaseerde instructies die door **Balens** zijn opgegeven en geaccepteerd, worden uitgevoerd door een volledig gekwalificeerde therapeut of behandelaar; of

(b) alle relevante nazorgbegeleiding of consultprocedures, in lijn met de trainingsrichtlijnen, moeten worden opgegeven en goedgekeurd door de cliënt met bewijsmateriaal dat is vastgelegd op een duurzame drager.

6 Sectie Persoonlijke ongevallen

6.1 Clausule van dekkingspecificatie

De **Verzekeraar** betaalt een vergoeding zoals vermeld in de uitkeringstabel in het **Polisblad** met betrekking tot een **Ongeval** dat de **Verzekerde Persoon** is overkomen tijdens de **Verzekeringsperiode**. De aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** mag niet hoger zijn dan de toepasselijke limiet die is vermeld in de uitkeringstabel in het **Polisblad**.

Als de Overlijdensuitkering is gedekt en de **Verzekerde** overlijdt door een **Ongeval** binnen 52 weken na de datum van het **Ongeval** en voorafgaand aan de definitieve afwikkeling van de uitkering voor Blijvende algehele invaliditeit, wordt alleen de Overlijdensuitkering betaald.

De uitkering met betrekking tot welke **Verzekerde Persoon** dan ook in verband met hetzelfde **Ongeval** is niet verschuldigd voor meer dan één van de Uitkeringen bij Overlijden of Blijvende algehele invaliditeit.

Claims onder gedekte Uitkeringen moeten binnen 52 weken na het **Ongeval** worden ingediend om in aanmerking te komen voor betaling op grond van deze Sectie.

6.2 Uitsluitingen

Deze polis is niet van toepassing op, of geeft geen dekking voor of voortvloeiend uit of betrekking hebbend op:

6.2.1 Leeftijd

elke verzekerde persoon die ouder is dan tachtig (80) jaar op de datum van het **Ongeval**.

6.2.2 Krijgsmacht

de deelname van de **Verzekerde Persoon** aan actieve dienst in een van de strijdkrachten van welk land dan ook.

6.2.3 Strafbare feiten

elke strafbaar feit dat wordt begaan door de **Verzekerde**.

6.2.4 Geneesmiddelen en/of gereguleerde stoffen

de **Verzekerde Persoon** die geneesmiddelen of gereguleerde stoffen inneemt of gebruikt (tenzij voorgeschreven door een **Medische behandelaars** en gebruikt volgens de bijbehorende voorschriften);

6.2.5 Blootstelling aan gevaar

de **Verzekerde Persoon** die zichzelf in onnodig gevaar brengt, tenzij hij probeert een menselijk leven te redden.

6.2.6 Vliegen

de **Verzekerde Persoon** die vliegt of deelneemt aan een andere activiteiten in de lucht, behalve als passagier.

6.2.7 **Zelfmoord en/of zelfbeschadiging**

de **Verzekerde Persoon** die zelfmoord pleegt of probeert te plegen of als gevolg van aan zichzelf berokkende schade.

6.3 Voorwaarden

6.3.1 Claimmelding

De **Verzekerde** moet de **Verzekeraar** zo snel als praktisch mogelijk in kennis stellen van een **Ongeval**, procedures of enige andere gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een **Claim** op grond van deze Sectie.

Alle polissen, informatie, toestemmingen en bewijsstukken die de **Verzekeraar** nodig heeft moeten worden overlegd op kosten van de **Verzekerde** of de **Verzekerde Persoon** of diens wettelijke vertegenwoordiger.

De **Verzekeraar** heeft het recht om **Claims** op grond van deze polis in hun geheel te weigeren als een dergelijke kennisgeving niet wordt ontvangen.

6.3.2 Medisch onderzoek

De **Verzekerde Persoon** zal zo vaak als nodig meewerken aan een medisch onderzoek, inclusief een autopsie, namens en voor rekening van de **Verzekeraar**, in verband met een **Claim**. De **Verzekeraar** heeft het recht om **Claims** op grond van deze polis in hun geheel te weigeren als de **Verzekerde** of een verzekerde persoon nalaat dit te doen.